**Mündliche Anfrage Nr. 19**

Der Bezirksverordneten: **Elias Joswich (GRÜNE)**

**Sind die Bürgeramtsstandorte Schöneberg, Tempelhof und Lichtenrade auf die Neuerungen vorbereitet?**

Sehr geehrter Herr Vorsteher,

meine sehr geehrten Damen und Herren,

ich beantworte die mündliche Anfrage der Bezirksverordneten Elias Joswichwie folgt:

1. Sind die Bürgeramtsstandorte Schöneberg, Tempelhof und Lichtenrade auf die Neuerungen im Bereich der Bürgerdienste (Übersendung Pass-/Ausweisfotos) ab Mai technisch vorbereitet?

**Antwort:** Ab dem 01. Mai 2025 dürfen biometrische Passbilder nur noch in zertifizierten Studios oder direkt in den Behörden (Bürgerämtern) digital erstellt und auf einem gesicherten elektronischen Weg übermittelt werden. Technisch sind alle Standorte sowohl auf den Empfang als auch auf die Erstellung der biometrischen Passbilder direkt in den Bürgerämtern vorbereitet.

Zum einen können dafür die bereits vorhandenen Self-Service-Terminals genutzt werden und zum anderen sind weitere Aufnahmegeräte bestellt. Sie werden rechtzeitig vor Inkrafttreten der Rechtsänderung eintreffen und in Betrieb genommen.

1. Können Pass- und Ausweisbilder, anders als medial berichtet, im Ausnahmefall weiterhin nach der Umsetzung der Neuerungen beim Bürgeramtstermin abgegeben werden?

**Antwort:** Nein.

Nachfragen:

1. Welchen Bedarf sieht das Bezirksamt, um die Bürgerämter zusätzlich im Bereich der Digitalisierung besser aufzustellen und somit auf zukünftige Neuerungen vorzubereiten?

**Antwort:** Die Bürgerämter sind wegen der allzuständigen Aufgabenwahrnehmung berlinweit weitestgehend einheitlich aufgestellt. Ein weiteres Digitalisierungsprojekt könnte beispielsweise die Anschaffung von Dokumentenausgabeboxen sein. Diese ermöglichen es den Kundinnen und Kunden, Dokumente unabhängig von den Öffnungszeiten der Bürgerämter abzuholen.

1. Inwieweit können die von der BVV beschlossenen Self-Service-Terminals dazu beitragen, die Umsetzung der Neuerungen im Bereich der Bürgerdienste zu vereinfachen?

**Antwort:** Die Self-Service-Terminals ermöglichen den Kundinnen und Kunden bereits heute während ihrer Vorsprache, biometrische Passbilder zu erstellen, Fingerabdrücke und die Unterschriften für zu beantragende Dokumente aufzunehmen und tragen somit zur Vereinfachung der Umsetzung der Neuerungen bei.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Berlin, den 15.01.2025

Matthias Steuckardt

Bezirksstadtrat